

Pay Card Quick Start Guide

Activate Your Card

To activate your card visit the website or call the number listed on the back of your card.

Calling in? Follow the voice prompts.

Visiting Website? If you go to the Card website, click on "Members" and follow the instructions for "First Time Logging In."

Either way, you'll need the card number and the last 4 digits of your social security number or the personal identification number you used when you enrolled for the card. These last 4 digits are your temporary PIN. After you enter your card number and temporary PIN you'll be asked to choose a new personal identification number (PIN). You will need your PIN to access information over the phone or on-line, and your PIN is the secret number you will need to access other services, such as to get money from an ATM. Choose a number that you can easily remember but others will not know. Do not share your PIN with others. Sharing your PIN authorizes others to access your account.

Withdraw Money

ATM- Insert your card into any ATM that displays a logo that matches one on your card. You can also use the Allpoint, surcharge- free ATM Network. Allpoint's 37,000 surcharge-free ATMs are located across the country in local, regional, and national retail merchants. This includes merchants such as Target, Winn-Dixie, ExxonMobil, Rite Aid, Sunoco and many others. Use the ATM locator at www.AllpointNetwork.com to find the Allpoint ATM closest to you.

Visa Member Bank- You can walk into any Visa member bank and request a cash withdrawal directly from the teller.

Check Balance

View balances and transactions online at the website listed on the back of your Card for free.

Hear your balance and transaction history for free by calling the Customer Service number on the back of your Card and following the prompts.

Check your balance at any participating ATM.

Have automatic balance alerts sent to your cell phone by using the SMS Alerts function. (Note: You must log-in to your online account to setup SMS Alerts).

Direct Deposit

Locate the Direct Deposit Authorization Form on the bottom of the page that holds your Card. Make copies of this form, one for each person or company that routinely pays you, and a copy to keep for your records. Note: important information is on this form and it should only be shared with anyone who electronically pays you (employers, social security payments, workman's comp, child support, taxes, etc.).

Your pay will be electronically loaded onto your Card every payday. You will have immediate access to your money, regardless of where you are located, for use at millions of stores, service providers and ATMs worldwide.

Make a Purchase

Use your card to make purchases anywhere that accepts Visa or one of the logos that appear on the back of your card. When making purchases, always, if you can, select "CREDIT" and sign your name....when you select "CREDIT", there are NO program fees that you will pay and you accumulate rewards points. If you choose to not select "CREDIT", simply enter your PIN on the keypad after your card is swiped.

Pay Bills

Pay your bills using Visa or you can use the Bill Pay feature that comes with every Card. To learn more about paying everyone, including those that do not accept electronic payments, log-on to your Card website and click on "Bill Pay". You can access and set-up Bill Pay in your online account. You never have to pay a bill in cash, write a check, or buy a money order again!

Buy Gas

To pay at the pump, you must have at least \$75.00 available on your Card for the transaction to be authorized. When paying at the pump \$75.00 will be authorized and held against your available balance for up to three days until the transaction is settled. If you go inside to the Attendant to pay for you gas there is NO \$75.00 authorization process and you can spend whatever amount is available on your card.

Lost Your Card?

Immediately call Customer Service at 1-877-878-0435 to report your card lost or stolen.

Guía Rápida para Comenzar de la Tarjeta de Pago

Active Su Tarjeta

Para activar su tarjeta visite el sitio web o llame al número indicado que aparece detrás de su tarjeta.

Está llamando? Siga las opciones anunciadas.

Está visitando el Sitio Web? Si usted va al sitio web de la Tarjeta, pulse "Miembros" ("members") y siga las instrucciones para "Primera Vez Iniciando Sesión" ("First Time Logging In").

De cualquier manera, necesitará el número de tarjeta y los 4 últimos dígitos de su número de seguro social o el número personal de identificación provisto cuando se registró para la tarjeta. Estos últimos 4 dígitos son su PIN temporal. Después de haber proporcionado su número de tarjeta y PIN temporal se le solicitará un nuevo número personal de identificación (PIN). Necesitará su PIN para tener acceso a su información por teléfono o en línea, y su PIN es el número secreto que necesitará para acceder a otros servicios, tales como para retirar dinero de un cajero automático ATM. Elija un número que usted pueda recordar fácilmente pero que otros no lo sepan. No comparta su PIN con otras personas. Compartir su PIN con otras personas autoriza a otros para tener acceso a su cuenta.

Retirar Dinero

ATM- Meta su tarjeta en cualquier cajero automático ATM donde vea el logo igual a los de atrás de la tarjeta. También puede utilizar la red de cajeros automáticos ATM Allpoint que son libres de comisiones. Los 37,000 cajeros automáticos ATM de Allpoint están situados a través del país en comerciantes al por menor locales, regionales, y nacionales. Estos incluyen comerciantes tales como Target, Winn-Dixie, ExxonMobil, Rite Aid, Sunoco y muchos más. Utilice el localizador de cajero automático ATM en www.AllpointNetwork.com para encontrar el cajero automático ATM Allpoint más cercano.

Banco con membresía Visa- Usted puede entrar a cualquier banco con membresía Visa y solicitar retirar dinero en efectivo directamente del cajero.

Revise sus Saldos

Vea sus saldos y transacciones en línea gratis en el sitio web indicado detrás de su Tarjeta.

Escuche su saldo e historial de transacciones gratis llamando al número de Servicio de Atención al Cliente detrás de su Tarjeta y siga las opciones anunciadas.

Puede revisar su saldo en cualquier cajero automático ATM participante.

Obtenga alertas automáticas de su saldo en su teléfono móvil utilizando la característica de Alertas SMS. (Atención: Tiene que iniciar sesión de su cuenta en línea para colocar Alertas SMS a su móvil).

Depósito Directo

Localice el Formulario de Autorización para Depósito Directo abajo de la página que vino con su Tarjeta. Haga copias de este formulario, una para cada persona o compañía que le paga rutinariamente, y una para guardar en sus archivos. Atención: información importante se encuentra en este formulario y sólo debería ser compartida con quien le paga electrónicamente (empleadores, pagos de seguro social, compensación laboral, manutención de menor, impuestos, etc).

Su pago será cargado en su Tarjeta cada día de pago a tiempo. Tendrá acceso inmediato a sus fondos, no importa donde este, para el uso en millones de tiendas, proveedores de servicios, y cajeros automáticos ATM a nivel mundial.

Haga una Compra

Utilice su tarjeta para hacer compras en cualquier lugar que acepte Visa o uno de los logos que aparecen detrás de su tarjeta. Cuando haga compras, siempre, si puede, seleccione "CRÉDITO" y firme su nombre. . . . cuando usted elije "CRÉDITO", NO hay comisiones del programa que tendrá que pagar y acumulará puntos para recompensas. Si elije no seleccionar "CRÉDITO", simplemente ingrese su PIN en el teclado numérico después de pasar la tarjeta.

Pague Facturas

Pague sus facturas utilizando Visa o puede utilizar la característica Pago de Factura (Bill Pay) que viene con cada Tarjeta. Para aprender más sobre el pago a todos, incluyendo esos que no aceptan pagos electrónicos, inicie una sesión en el sitio web de la Tarjeta y pulse "Pago de Factura" ("Bill Pay"). Puede acceder y colocar Pago de Factura en su cuenta en línea. Nunca más tendrá que pagar una factura en efectivo, o escribir un cheque, o comprar una orden de dinero!

Compre Gasolina

Para pagar en el surtidor, se requiere un saldo mínimo de \$75.00 disponible en su Tarjeta para que se autorice la transacción. Cuando se paga en el surtidor, \$75.00 serán autorizados y sostenidos contra su balance disponible por hasta tres días hasta que la transacción se establezca. Si entra a pagarle al empleado de estación de servicio, NO hará un proceso de autorización de \$75.00 y podrá gastar cualquier cantidad disponible en su tarjeta.

Perdió su Tarjeta?

Llame de inmediato al Servicio de Atención al Cliente al 1-866-239-0715 para informar su tarjeta perdida o robada.